# Prompt de requisitos Replit

1. Abertura de ticket
   1. Ao usuário clicar no botão **Abrir ticket** nas paginas de qualquer categoria de tickets, devem ser redirecionados para a página de **abertura de ticket**.
   2. Replit deve seguir o design assertivo inserido em anexo.
   3. O campo em azul da página **de Abertura de ticket** deve ser criado uma DIV.
   4. Os botões voltar deve sempre ser redirecionados à pagina previamente acessada pelo usuário.
   5. Assim que o usuário avançar da tela de Abertura de ticket, a tela de Aguardando IA deve ter uma duração de 7 segundos de espera, ela será uma tela de análise, onde estaremos futuramente implementando uma IA que irá analisar o contexto da descrição do chamado e a categorizando automaticamente de acordo com nossos critérios e parâmetros.
   6. O campo Azul da tela de **aguardando IA** deve ser criado uma DIV.
   7. Após a tela de **aguardando IA** der o tempo, será aberta a tela de titulo do ticket.
   8. Avançando irá para a tela de Sistema, onde terá um dropdown conforme o design anexado.  
      Neste dropdown deve conter as informações:  
      - Acompanha ponto

- Bandeiras

- Flexforce

- GMUD

- Appcliente

- Banco de dados

- Cadastro

- CMS

- Comercial

- Compliance

- Corban

- Crm

- Digitro

- Flexbank

- Flexcred

- Força de vendas

- Integrações

- Intraflex

- Marketing

- Operadoras

- Plancom

- Portal do cliente

- POS

- PowerBI

- Redeflex Mobile

- Relacionamento

- Reports

- SAP

- Scrum

- Site redeflex

- Sub e Adq

- TEF

* 1. logo após selecionar e avançar será redirecionado para a tela de Não consegue. Nesta tela será um campo aberto para escritas.
  2. Após avançar, será a tela de Replicar, onde será campo aberto de escrita também.
  3. Após avançar, será a tela de Frequência, onde devem ter os valores no dropdown:  
     - Pontualmente  
     - Às vezes  
     - Quase sempre  
     - Frequentemente
  4. Após avançar, será a tela de impedimento, onde o campo será um campo aberto para o usuário descrever os impedimentos.
  5. Após avançar, será a tela de Criticidade, campo aberto também.
  6. Após avançar, será a tela de Upload de evidencias, onde conforme o design, o usuário deve conseguir inserir fotos e imagens de prints dos ocorridos, deve-se seguir o design como em anexo.
  7. Após avançar, o usuário chega na tela final da abertura do ticket, inserindo seu nome e sobrenome na tela Solicitante.
  8. Após avançar, deve-se criar uma tela de resumo do chamado, contendo todas as informações inseridas. Com alternativa do usuário editar, antes de enviar e confirmar o envio.
  9. A tela de resumo deve seguir os designs das telas previamente anexadas.